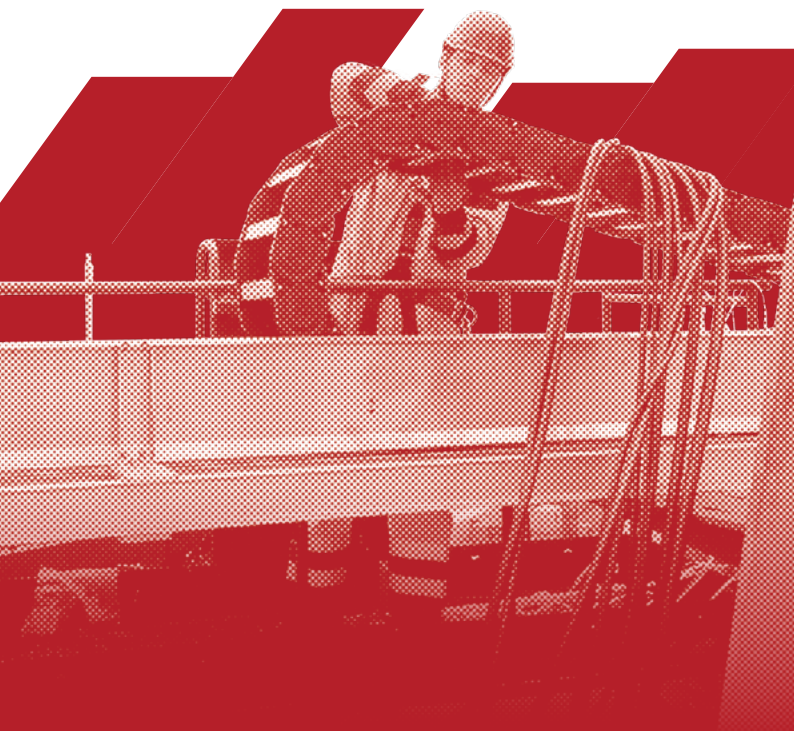




CUSTOMER SERVICE

Wir sind für Sie da!

UNSER SERVICE- VERSPRECHEN

Bei TSUBAKI KABELSCHLEPP geht die Kundenbetreuung weit über den Produktvertrieb hinaus. Unser kompetentes Service-Team kümmert sich proaktiv um alle Produkte aus dem Sortiment – egal ob Energieführungskette, Förderer oder Schutzsystem.

Ein richtig installiertes und gewartetes Produkt kann zuverlässig seine maximale Nutzungsdauer erreichen und somit zu maximaler Produktivität beitragen. Die richtige Auswahl, Installation, Wartung und Überwachung eines Produkts erfordert jedoch Wissen, Erfahrung und Zeit und hilft Ausfallzeiten zu reduzieren.

Profitieren Sie deshalb von unseren ProService™ Programmen, die individuell auf Ihre spezielle Anwendung und Ihre Anforderungen zugeschnitten sind. Dabei decken wir das komplette Spektrum von der Neuinstallation über Standardwartungen bis hin zu Störungsbehebungen und Retrofits ab und unterstützen Sie proaktiv über den gesamten Lebenszyklus Ihres KABELSCHLEPP-Produkts.



Service-Kontakt

Sie haben eine Frage? Rufen Sie uns doch einfach an.
Unsere kompetenten Ansprechpartner helfen Ihnen unter
der **+49 2762 4003-400** weiter.

01

SERVICE-KONTAKT





Beratung & Schulung

Lassen Sie uns über Ihre individuellen Anforderungen sprechen und gemeinsam Lösungen finden. Wie begleiten Sie von der ersten Idee bis zur Inbetriebnahme – und zwar flexibel auf vielen Kanälen: Persönlich, telefonisch oder auch über eine virtuelle TEAMS-Besprechung. Übrigens: Auf Wunsch übernimmt unser Serviceteam auch die Schulung Ihrer Mitarbeiter. Unser Expertenwissen vermitteln wir gerne.

02 BERATUNG & SCHULUNG





Montage & Inbetriebnahme

Eine fachgerechte Montage ist eine wichtige Voraussetzung für den Erfolg Ihrer Anwendung. Deshalb macht es Sinn, uns diese Aufgabe zu überlassen. Wir planen die Montagearbeiten und installieren auch unter erschwerten Bedingungen Energieketten, Förder- und Schutzsysteme. Auf Wunsch übernimmt unser Service-Team auch alle anfallenden Elektroarbeiten.

Unsere Techniker sind bestens qualifiziert. Regelmäßige Produktschulungen gewährleisten hervorragende Produktkenntnisse. In jedem Fall gilt: Sie sparen Zeit und gehen bei der Montage auf Nummer sicher.

03

MONTAGE &
INBETRIEBNAHME





Nachrüstung & Umbau

Die Zeit steht nicht still – gerade in unserer Branche: Turbulente Märkte und neue Anforderungen erfordern es, Produktionsumgebungen kontinuierlich anzupassen.

Wir helfen Ihnen dabei: Gerne unterbreiten wir Ihnen Vorschläge, wie Sie Ihre Anlagen nachrüsten und zukunftsfähig machen können. In der Folge optimieren, erneuern und modernisieren wir Ihre Systeme. Das Ziel ist eine schnelle und effiziente Anpassung Ihrer Produktion. Wichtig dabei ist eine kompetente Betreuung über den kompletten Prozess hinweg: Ihr Ansprechpartner steht Ihnen während des Projekts zur Seite, kümmert sich um die relevante Dokumentation und sorgt für die finale Projektabschlussnahme.

Modernisieren Sie mit unseren Produkten und steigern Sie den Wert Ihrer Produktionsanlage!

04 NACHRÜSTUNG & UMBAU





Wartung & Inspektion

Vorsorge ist besser als Nachsorge. Das gilt auch und gerade für Maschinen und Anlagen. Regelmäßige Inspektionen sind deshalb ein Muss. Sie erhöhen nicht nur die Verfügbarkeit und die Lebensdauer Ihres Maschinenparks, sondern reduzieren auch das Risiko kostspieliger und langwieriger Reparaturen. Übergeben Sie diese Aufgabe in unsere professionellen Hände: Wir bieten Ihnen Wartungs-Services an, die exakt auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten sind – bis hin zum Full-Service-Vertrag!

Stichpunkt Predictive Maintenance: Gerne übernehmen wir für Sie auch die Planung und Durchführung aller notwendigen Wartungsarbeiten sowie die vorbeugende Instandhaltung. Sie erhalten einen transparenten Status über den Zustand Ihrer Komponenten mit evtl. Maßnahmenplan und können unerwartete Stillstandzeiten so auf ein Minimum reduzieren.

Die Planung der nötigen Einsätze erfolgt in enger Abstimmung mit Ihnen, wobei die Maschinenverfügbarkeit berücksichtigt wird. Geplante Einsätze können auch an Wochenenden oder nachts erfolgen. So steht nichts ungeplant still – und Sie können ruhig schlafen.





Reparatur- und Ersatzteilservice

Nicht jedes fehlerhafte Teil muss direkt ausgetauscht werden – oft macht eine Reparatur Sinn. Bei nutzungsbedingtem Verschleiß von Förder- und Schutzsystemen bzw. Energieführungsketten können kleinere Schäden oft schon mit wenig Aufwand behoben werden. Dabei unterstützen wir Sie zeitnah vor Ort: Größere Reparaturen und Generalüberholungen aller gängigen Fabrikate wickeln wir ressourcenschonend und kostengünstig in unserem Service-Center Hünsborn ab. In kürzester Zeit erhalten Sie das überarbeitete und reparierte Bauteil termingerecht zurück.

Mit unserem umfassenden Reparaturservice bieten wir Ihnen auch nach dem Kauf eines Produktes einen echten Mehrwert. Wenn es ganz schnell gehen muss, bieten wir Ihnen auch einen Express-Service an: Hierbei sorgt unser Service-Team dafür, dass kurzfristig wieder alles läuft.

Natürlich haben wir auch für den Fall vorgesorgt, dass sich ein Teil wirklich nicht mehr reparieren lässt: Durch unsere umfangreiche Fertigung und Lagerhaltung können wir Ihnen kurzfristig alle benötigten Ersatzteile zur Verfügung stellen. Zur Identifizierung benötigen wir lediglich die Daten des Typenschildes. So halten wir Ihre Ausfallzeiten möglichst kurz – denn Zeit ist ja bekanntlich Geld.





KABELSCHLEPP
TSUBKI KABELSCHLEPP
Service Engineering

KABELSCHLEPP All-In-Service

Sie können sich Ihr individuelles „Rundum-sorglos-Paket“ flexibel aus unseren unterschiedlichen Serviceleistungen exakt auf Ihre Bedürfnisse zuschneiden. Hier bieten wir Ihnen Schutz, Sicherheit und Qualität als Komplettpaket.

Wartungsintervall	1x jährlich		2x jährlich
Wartungsdurchführung	Werktag (Mo.-Fr.) 6-18 Uhr	Wochenende (Sa.-So.) 6-18 Uhr	Individuelle Vereinbarung
Service-Kontakt	Werktag (Mo.-Fr.) 6-18 Uhr	Wochenende (Sa.-So.) 6-18 Uhr	Individuelle Vereinbarung
Ersatzteilbevorratung	bei KABELSCHLEPP	bei KABELSCHLEPP + 24h Lieferung	Individuelle Vereinbarung
Gewährleistungsverlängerung	+12 Monate	+24 Monate	+36 Monate
Einsatzgarantie	Innerhalb 5 Werktage	Innerhalb 48h	Innerhalb 24h

Legende

- ☒ Leistungsumfang im Standard-Servicevertrag
- ☐ Leistungsumfang optional wählbar

07

KABELSCHLEPP ALL-IN-SERVICE



KABELSCHLEPP

SERVICE-KONTAKT

Telefon: +49 2762 4003-400

E-Mail: service@kabelschlepp.de

Auftrags-Nr.:



KABELSCHLEPP

SERVICE-KONTAKT

Telefon: +49 2762 4003-400

E-Mail: service@kabelschlepp.de

Auftrags-Nr.:



KABELSCHLEPP

SERVICE-KONTAKT

Telefon: +49 2762 4003-400

E-Mail: service@kabelschlepp.de

Auftrags-Nr.:



KABELSCHLEPP

SERVICE-KONTAKT

Telefon: +49 2762 4003-400

E-Mail: service@kabelschlepp.de

Auftrags-Nr.:



UNSER SERVICE IM ÜBERBLICK:

Technische Beratung

- » Große Fachkompetenz über alle Produktgruppen
- » Telefonische Beratung und Handlungsempfehlungen
- » Umfassende Projektbetreuung – von erster Idee bis zu finaler Abnahme
- » Umfangreiche Projekt-Dokumentation

Vor-Ort-Service

- » Zertifiziertes Fachpersonal
- » Durchführung von Installations- und Wartungsarbeiten
- » Technische Überwachung von Installationen durch Fremdunternehmen
- » Umbauarbeiten und Retrofits
- » Weltweite Einsatz-Teams
- » Große Problemlösungskompetenz

Störbeseitigung

- » Schnelle Reaktionszeit
- » Kurze Anreisewege durch regionale Techniker
- » Schnelle Ursachenanalyse; Koordination von Behelfsmaßnahmen
- » Schneller und unbürokratischer Reparaturservice

Ersatzteil-Service

- » Original-Ersatzteile vom Hersteller
- » Umfangreiches Ersatzteillager
- » Schnelle, weltweite Ersatzteilversorgung
- » Reparatur-Service

Eigenes Reparatur-Center

- » Schnelle und kostengünstige Alternative zu Komplettaustausch
- » Reparatur/Überarbeitung von Fremdfabrikaten

CUSTOMER SERVICES FÜR DAS KOMPLETTE PRODUKTPORTFOLIO



Energieketten

TSUBAKI KABELSCHLEPP liefert Energieführungen aus Stahl/Edelstahl, Voll-Kunststoff oder Kunststoff mit Aluminium-Stegen (Hybrid-Energieführungen) – in Standardgrößen oder kundenindividuell im Millimeterraster – passgenau.

Leitungen für Energieketten

TRAXLINE® Elektroleitungen wurden speziell für den Einsatz in Energieführungen entwickelt, optimiert und getestet. Auch unter härtesten Einsatzbedingungen bieten sie die Zuverlässigkeit auf die es ankommt – und das zu vernünftigen Preisen.



Förder-Systeme

Für den Transport von Spänen, Stanzabfällen, Metallschrott, Schmiede-, Press- und Kunststoffteilen liefert TSUBAKI KABELSCHLEPP kundenspezifische Förder-Systeme.

Führungsbahnschutz

Ausgereifte, sichere Systeme, die Führungsbahnen, Spindeln und Wellen vor Verunreinigung und Beschädigung schützen. Unsere Führungsbahnschutzlösungen vermeiden damit teure Standzeiten und ermöglichen optimale Produktionsabläufe.

Maschineneinhausungen

Hohe Drehzahlen, schnelle Bearbeitungsgeschwindigkeiten, Kühlwasser und Späne: Werkzeugmaschinen sind für Menschen eine gefährliche Umgebung. Deshalb werden alle Werkzeugmaschinen mit nahezu „durchschusssicheren“ Einhausungen umgeben.

KONTAKT

TSUBAKI KABELSCHLEPP GmbH

Daimlerstraße 2
D-57482 Wenden-Gerlingen

Fon: +49 2762 4003-0

Fax: +49 2762 4003-220

E-mail: info@kabelschlepp.de
kabelschlepp.de



Das komplette Produktprogramm unter
kabelschlepp.de

760 321

DE 06/2023